



Fasep 2000 S.r.l  
Via Faentina 96, Loc. Ronta -  
50032 Borgo S.Lorenzo (FI)  
Tel. +39 0558403126 fax + 390558403354  
e-mail [info@fasep.it](mailto:info@fasep.it)

## CERTIFICATO DI INSTALLAZIONE E GARANZIA

La garanzia è valida se **FASEP** è in possesso della presente scheda, regolarmente riempita in ogni sua parte, attestante la data di acquisto del prodotto. Il presente certificato deve essere inviato entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto.

- è possibile eseguire la registrazione on-line (Solo distributori autorizzati) . <http://support.fasep.it/ac/>  
 è possibile eseguire la registrazione on-line su ticket . . . . . <http://support.fasep.it/kb/>  
 inviare questo modulo al fax . . . . . +39 055 8403354  
 inviare questo modulo per email . . . . . support@fasep.it

**Il presente certificato deve essere inviato entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto.**

### DATI CLIENTE FINALE (Proprietario del prodotto)

Ditta		
Via/Piazza		
CAP	Città	Prov
P.IVA		
Tel	Fax	
E-mail / Posta elettronica		
Persona da Contattare		

### DATI DEL PRODOTTO

Modello
Matricola
Data vendita al cliente finale
Dati del documento di vendita al cliente finale
Timbro del Rivenditore

### DATI DELL'INSTALLAZIONE

Tecnico installatore	Data installazione
Anomalie riscontrate al momento dell'installazione	
Cause dell'anomalia	
Soluzione / Azioni correttive	

### COME E' VENUTO A CONOSCENZA DEL PRODOTTO FASEP

<input type="checkbox"/> Pubblicità su giornali	<input type="checkbox"/> Informazioni da rivenditore
<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Passaparola tra colleghi

## NORME E CONDIZIONI DI GARANZIA

1. I prodotti FASEP nuovi di fabbrica sono garantiti da ogni imperfezione di aspetto e funzionamento. Per la durata di 12 mesi dalla data di acquisto effettuato esclusivamente presso i Rivenditori Autorizzati, FASEP si impegna a riparare o sostituire in tutto o in parte i prodotti che risultassero difettosi.
2. La garanzia copre esclusivamente la manodopera ed i materiali utilizzati per la riparazione o la sostituzione di parti difettose presso la FASEP 2000 Srl. Le parti che risultano difettose vengono riparate o sostituite ad insindacabile giudizio della FASEP 2000 Srl. Le parti sostituite restano di proprietà della FASEP 2000 Srl.
3. La garanzia si applica solo nei riguardi dell'acquirente in regola con i pagamenti.
4. La garanzia è valida unicamente se FASEP 2000 Srl è in possesso della presente scheda, riempita in ogni sua parte, attestante la data di acquisto del prodotto.  
Qualora il cliente fosse sprovvisto della scheda di garanzia, è valida la copia della fattura di acquisto solo se recante l'esatto numero di matricola dell'apparecchio.
5. Sono esclusi dalla garanzia motori elettrici, i componenti soggetti a logoramento, le parti di vetro, le parti che risultassero danneggiate per negligenza durante il trasporto o l'utilizzo e tutto ciò che risulti manomesso da personale non qualificato.
6. La garanzia non copre altresì:
  - danni e rotture verificatesi durante il trasporto
  - guasti verificatisi in seguito ad errate installazioni o manipolazioni, dolo, incuria, imperizia, negligenza del rivenditore, dell'installatore o dell'utilizzatore.
  - guasti dovuti ad errata manutenzione, tentativi errati od effettuati da parte di personale non qualificato
7. Gli inconvenienti dovuti ad incuria, cattivo utilizzo, manomissione o modifiche non disposte dalla FASEP 2000 srl, non sono coperti da garanzia e fanno decadere la stessa.
8. **GARANZIA ON CENTER (PRESSO IL CENTRO DI ASSISTENZA):**  
La garanzia On-center, di durata annuale, assicura al cliente la riparazione gratuita del prodotto FASEP comprensiva di manodopera e parti di ricambio, solo se recapitato completo dell'imballo originale, presso uno dei centri di assistenza autorizzati FASEP. Per un elenco completo e aggiornato dei centri di assistenza, è possibile consultare il nostro sito [www.fasep.it](http://www.fasep.it) o telefonare al n. 055/8403372 int.1. Le spese di trasporto sono a carico del cliente. E' possibile richiedere il servizio sul posto anche per i prodotti coperti da Garanzia on Center, previo pagamento del diritto di chiamata.
- GARANZIA ON SITE (PRESSO IL LUOGO DI UTILIZZO DEL PRODOTTO):**  
La garanzia On-site, di durata annuale, consiste nell'attività di controllo e di ripristino della funzionalità del prodotto FASEP presso il luogo di utilizzo dello stesso. Per richiedere l'intervento previsto dal servizio e' sufficiente chiamare il numero della Hot Line Tecnica 055/8403372 int.1, a cui risponde un operatore che effettua la diagnosi preliminare del malfunzionamento. Nei casi necessari, l'operatore provvede a programmare l'uscita del tecnico nel più breve tempo possibile. La garanzia On-site copre i costi di manodopera e di sostituzione delle parti originali FASEP difettose. L'attivazione della garanzia e' subordinata all'invio, entro 8gg dalla data di acquisto del prodotto, del certificato di installazione e garanzia debitamente compilato.
9. Qualora la richiesta di intervento in garanzia risultasse infondata, il cliente è tenuto a pagare ogni relativa spesa: trasferta, tempo di intervento e materiale eventualmente sostituito, direttamente al personale autorizzato dalla FASEP che rilascerà regolare quietanza alla quale seguirà regolare fattura.
10. Il materiale spedito in fabbrica per riparazioni deve arrivare in porto franco. La rispedizione al cliente verrà effettuata in porto assegnato o, se fuori garanzia, in contrassegno.
11. La FASEP non risponde dei danni, subiti ai materiali, durante i trasporti. La merce viaggia sempre e comunque a rischio del committente.

Data

Timbro e firma dell'acquirente

---